

● OKIデータ カラーLEDプリンター C824dn への電話サポートへのQ&A

連番	項目	回答
1	デモ機の貸し出しサービスあるか？	あるけど、コロナの関係で今需要が多くて立て込んでいて、いつになるかわからない。
2	フルカラーの印刷品質は、レーザープリンタと同じか？	同じ
3	耐水性は、レーザープリンタよりも劣る？	同じ
4	付属ソフトは何がある？	ドライバと多少のアプリケーション。インクジェットよりは少ない。
5	上位機種種の「大容量トナー」と、C824のトナーはコストがどれくらい違う？	カラーは「2円/枚」高く(13.7←→11.7)、モノクロは「0.5円/枚」高い(3.3←→2.8)。
6	訪問修理は依頼後、どのくらいで来てもらえる？当日に一回は来てくれる？	1営業日內在原則で、ただ、状況にもよる
7	カラーレーザー用 光沢紙 - アスクル は手差しで使える？	使ったらダメ。5年保証してもらえなくなる
8	手差しトレイ枚数は「1」なんてことはない？	ない。コピー用紙100枚、ハガキは30枚
9	名古屋の営業所に行けば、実機の展示はありますか？	コロナで閉じてしまっているのに入れない。
10	5年間保証 と5年間無償部品交換+訪問修理 は本当に部品交換までしてくれるのか？ ひかりTV ショッピングなどは、そこ専用の5年保証があるけど、買う時にそれを申し込まなくても、OKIデータさん側だけでも、5年保証してくれる、ということでもいい？	そう。ただし、「保証期間内、HPで登録したユーザー、純正部品やインクを使い誤った使い方をしない(用紙など)」の3項目が原則。 光沢紙やシールを印刷したり、安価な互換トナーを使ったら保証が切れる。
11	5年保証を受けるのに、特別な条件は必要ですか？	なし。追加料金等はいっさいなし。HPでユーザー登録するだけ。ただしそのあとに郵送で届く「保障書」が必要。保証書がないと無償修理できないので、必ず大切に保管してくださいとのこと。
12	無線LANモジュール WL-A1 は自分で取り付けても5年保証は維持されますか？	OK。される。
13	無線LANモジュールを付けると、Apple AirPrintなどで、iPhoneやiPadから直接印刷できますか？	恐らく、無線ルーター経由でできると思う。(確実ではなく、やってみないとわからない、という風でした。)
14	スマホやタブレットから無線で直接印刷する方法がありますか？	同上
15	無線ルーターにLANケーブルで接続すれば、iPhoneのアプリなどで無線で印刷できますか？	同上
16	CDへのラベル印刷はできますか？	できない。
17	増設のカセットの高さはどれくらいですか？	138mm
18	カセットの増設は簡単ですか？	簡単。はめるだけ。あとはドライバが認識すれば
19	これも自分でやっていいんですよね？	OK。5年保証対象内。
20	増設のカセットの中に、A3用紙も、ハガキ、封筒も入りますか？	入らない。前面の「マルチパーパストレイ(手差しトレイ)」から入れて、背面の排出トレイから出す。上面に出すと用紙がカールしたり故障の原因になることが
21	「インクジェットと違って、これだけはできない」ということで、特に注意しないといけないことがありますか？	インクジェットで使うような写真用紙や光沢紙、ラベルシール、などは使えない。故障や内部での紙詰まりの原因となるため。特にラベルシール。中でシールがはがれると故障の原因となる。「レーザー専用」のものでも使わないで欲しい。
22	手差しトレイはありますか？前面の「マルチパーパストレイ」がそれですか？	そう。
23	スリープモードからの復帰は印刷命令をパソコンから出せば、自動復帰で印刷されますか？	そう。
24	印刷時、用紙が熱を持って丸まってしまうようなことはありませんか？	季節によってはあるけれど、ひどくはならないはず。通常は出ない。
25	印刷の紙はどこに出てきますか？本体の上面に出てきますか？	コピー用紙は上面に出てくる。ハガキや封筒、厚紙などは背面の排出トレイじゃないとダメ。上に出すと故障する可能性、カールする可能性がある。
26	トナーカートリッジのほかに、イメージドラムと併せて両方を「消耗品」として交換しながら使う形で理解していいです	そう。
27	印刷コストの計算には、トナーカートリッジ、イメージドラム、の両方の交換が含まれて計算されていますか？それともトナー代金だけですか？	トナーカートリッジ、イメージドラム、の両方が含まれている。
28	SDカードは差込できますか？ダメな場合、USBコネクタに、カードリーダーを挿せば、それを印刷できますか？	認識できればOKだと思う。ただし、絶対ではない。カードリーダーの性能あるいは規格と、SDカードのフォーマット次第。(Fat12,16,32)